

## 患者様の個人情報に関するお知らせ

東池袋レディースクリニック

1. 患者様の個人情報は、各種法令に基づいた院内規定を守った上で、下記の目的に利用されます。

### (1) 当クリニックでの利用

- ・患者様がお受けになる医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者様に関係する管理運営業務（会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上、病棟管理）
- ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・医学系教育
- ・症例に基づく研究
- ・来院されない場合のご連絡、検査のご連絡その他のご連絡
- ・診療案内、医療活動の紹介等のご案内、暑中見舞いの送付等

### (2) 他の事業者等への情報提供

- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ・患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・患者様の家族に病状説明、来院の必要その他診療に関連する説明等を行う場合
- ・医療保険事務（保険事務の外部委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・関係法令に基づく行政機関等への報告等
- ・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における事業者等へのその結果通知
- ・医療賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・医学系教育
- ・症例に基づく研究
- ・外部監査機関への情報提供

2. 上記目的以外に患者様の個人情報を利用する場合は、原則として、書面により患者様の承諾を頂くこととします。

3. 患者様の権利について

(1) 個人情報の開示請求権について

- ① 患者様は所定の手続の上、自己の個人情報の開示を請求することができます。  
なお、この開示請求には、必ずしも応じられない場合がございますので、ご留意のほどお願い致します。
- ② 患者様が個人情報の開示を請求する場合は、クリニックが定めた手数料を納めて頂きます。
- ③ 開示請求に関する詳細については、下記担当にお問い合わせ下さい。

(2) 個人情報の訂正請求権について

- ① 患者様は自己の個人情報の開示を受けた日から90日以内に、所定の手続の上、個人情報の訂正を請求することができます。  
なお、この利用停止等の請求には、必ずしも応じられない場合がございますので、ご留意のほどお願い致します。
- ② 訂正請求権に関する詳細については、下記担当にお問い合わせ下さい。

(3) 個人情報の利用停止等請求権について

- ① 患者様は自己の個人情報が、次のいずれかの事由に該当する場合には、所定の手続の上、個人情報の利用の停止、消去、又は、提供の停止を請求することができます。  
なお、この利用停止等の請求には、必ずしも応じられない場合がございますので、ご留意のほどお願い致します。  
ア 個人情報がクリニックの利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱っている場合、又は、偽りその他の不正の手段により個人情報が取得されたものである場合には、個人情報の利用の停止又は抹消を請求できます。  
イ 個人情報が法令の定める範囲を超えて、予め患者様の同意を得ないで第三者に提供されている場合には、個人情報の提供の停止を請求することができます。
- ② 利用停止等請求権に関する詳細については、下記担当にお問い合わせ下さい。

4. 個人情報に関する詳細な説明及び苦情受け付け等

(1) 個人情報に関する詳細な説明について

個人情報について患者様の理解を深めて頂くため、クリニックの個人情報に関する院内規定等をクリニックのホームページ上に掲載しております。

また、個人情報の開示請求権等に関する詳細な内容の照会や疑問等につきましては、電話番号03-5956-6500、担当渡邊昌紀にお問い合わせ願います。

(2) 苦情受け付け等について

クリニックの患者様の個人情報の取り扱い等に関して、苦情、ご意見等がございましたら、電話番号03-5956-6500、担当渡邊昌紀までお寄せ下さい。

クリニックでは、寄せられた苦情、ご意見等について、適切かつ迅速な処理に努めてまいります。

以上